

# トーテックグループ健康保険組合 健康相談室

夜中に発熱!?



こんなときは

## 24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

通話料無料

0120-332-006 ● 24時間・年中無休

夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処法は？

言いすぎた…



こんなときは

## メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話や面談(年5回まで)、Webによるカウンセリングを行います。

通話料無料

0120-332-006  <https://t-pec.jp/websoudan/>

ついつい言いすぎてしまった…最近イライラしているなあ。

- 電話相談 9:00~22:00 年中無休
- 面談・オンライン面談

電話継続カウンセリング予約

月~金 9:00~21:00 / 土 9:00~16:00

(日・祝日・12/31~1/3除く)

- 24時間・年中無休

- Web相談の返信には数日を要します。
- 面談・オンライン面談・電話継続カウンセリング予約受付後、日程調整のお電話をいたします。

要精密検査!?



こんなときは

## 二次検診機関の手配・紹介サービス

相談スタッフが、ご希望地域(自宅や勤務先の近郊)、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワーク\*の手配や紹介を行います。

\* 臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディエンスが提携する検診機関や医療機関のネットワークです。

通話料無料

0120-334-011 ● 月~土 9:00~18:00 (日・祝日・12/31~1/3除く)

要精密検査!?どこで精密検査を受ければいい?

血糖値、大丈夫かな…



こんなときは

## 生活習慣病受診サポートサービス

糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関する様々なご相談にきめ細かくアドバイスいたします。また、優秀糖尿病臨床医\*の手配や専門医療機関を紹介いたします。

\* T-PECが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された糖尿病治療における専門医です。優秀糖尿病臨床医の診療はT-PECサービス外になります。

通話料無料

0120-362-042 ● 月~金 9:00~16:00 (土日・祝日・12/31~1/3除く)

2年間受診してないな。最近も体重増えただけ大丈夫かな…

紹介状書きますよ。



こんなときは

## セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師(特別顧問と評議員)とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

## 受診手配サービス

主治医のもとでは対応できない治療や手術が必要など、主治医が判断し、手配先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

主治医の病院は手術できないと言われた。他の病院に紹介状を書いてくれると言われたけど…

通話料無料

0120-374-019 ● 月~土 9:00~18:00 (日・祝日・12/31~1/3除く)

 プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先ティーベック株式会社)

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。



### 個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む、以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)

●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことと、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要がある当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。